



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

GENEALOOG:

de rechtspersoon Erfgenamenonderzoek B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2405 ED) Alphen aan den Rijn, op het adres Wilhelminalaan 16.

CLIËNT:

de natuurlijke of rechtspersoon die aan Genealoog opdracht geeft tot het verrichten van de hieronder te noemen Werkzaamheden.

WERKZAAMHEDEN:

onder meer het verrichten of doen verrichten van genealogisch onderzoek, het geven van adviezen op het gebied van het huwelijksvermogensrecht, het erfrecht en genealogie, alsmede het verrichten of doen verrichten van researchwerkzaamheden, het leveren of doen leveren van (beëdigde) vertalingen en al wat hiermee verband houdt of hiertoe bevorderlijk kan zijn.

OPDRACHT:

de overeenkomst van opdracht als bedoeld in afdeling 7.7.1. van het Burgerlijk Wetboek, die ontstaat tussen Cliënt en Genealoog en betrekking heeft op uitvoering van de Werkzaamheden.

ERFLATER:

de overleden persoon op wie de Opdracht betrekking heeft.

PARTIJEN:

Genealoog enerzijds en Cliënt anderzijds.

CORRESPONDENT:

een professionele derde in Nederland of in het buitenland, die door de Genealoog wordt ingeschakeld voor het uitvoeren van (een deel van) de Opdracht.

DERDE:

een natuurlijke persoon of rechtspersoon anders dan de Cliënt, de Genealoog en de Erflater, die direct of indirect betrokken is bij een Opdracht.

HONORARIUM:

De door de Genealoog aan de Cliënt in rekening te brengen geldelijke vergoeding die voortvloeit uit de Opdracht.

WPBR:

de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus

AVG:

de Algemene verordening gegevensbescherming

PRIVACYGEDRAGSCODE:

de Privacygedragscode sector particuliere onderzoeksbureaus 2016-2021

PERSOONSGEGEVENS:

een persoonsgegeven is een gegeven dat herleidbaar is naar een natuurlijke persoon die geïdentificeerd is of kan worden geïdentificeerd.

PRIVACYVERKLARING:

de [Privacyverklaring](#) van Erfgenamenonderzoek B.V., te vinden op www.erfgenamenonderzoek.nl.

Waar in deze voorwaarden enkelvoud wordt gelezen, mag tevens meervoud worden gelezen.

Artikel 2

Reikwijdte

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en andere rechtsbetrekkingen die tot stand komen tussen Genealoog en Cliënt, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3

Aanbod en aanvaarding

1. Offertes en aanbiedingen anderszins van Genealoog zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
2. De Opdracht kan mondeling of schriftelijk worden aangegaan, door het ondertekenen van een

offerte of door verstrekking van een volmacht. Genealoog wordt geacht deze Opdracht te hebben aanvaard, tenzij uit een verklaring van Genealoog anders blijkt. De werking van de artikelen 7:404 en 7:402 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

3. Cliënt dient aan Genealoog aan te tonen dat er sprake is van een rechtmatig belang en dat verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
4. Indien Cliënt in naam van een Derde handelt dienen documenten te worden overgelegd waaraan Cliënt haar vertegenwoordigingsbevoegdheid ontleent.

Artikel 4

Uitvoering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ontstaat door aanvaarding van de Opdracht door Genealoog een inspanningsverbintenis. Genealoog spant zich ervoor in dat deze Opdracht met zorgvuldigheid en deskundigheid zal worden uitgevoerd door of namens Genealoog.
2. Voor een zekere uitkomst van de Opdracht kan Genealoog niet instaan. Evenzo kan Genealoog niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de uitkomst. Wel zal Genealoog zich hiervan zoveel mogelijk overtuigen en op basis daarvan naar eer en geweten conclusies trekken, die schriftelijk aan Cliënt zullen worden overgelegd.
3. Of de door Genealoog aangeleverde informatie en documenten beantwoorden aan de Opdracht en leiden tot Cliënt conveniërende conclusies, is aan Cliënt ter beoordeling.
4. De bevoegdheden van Cliënt met betrekking tot de Opdracht gaan mutatis mutandis over op Genealoog.
5. Binnen de kaders van hetgeen Partijen met elkaar hebben afgesproken, bepaalt Genealoog op welke wijze de Opdracht wordt uitgevoerd.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden aanpassing of uitbreiding van de Opdracht nodig is, zullen Partijen deze in goed onderling overleg aanpassen dan wel uitbreiden.
7. Cliënt verleent volmacht aan Genealoog om namens en voor rekening van Cliënt Derden [Correspondenten] te mogen inschakelen wier medewerking naar het oordeel van Genealoog nodig is. Genealoog neemt bij de selectie daarvan de nodige zorgvuldigheid in acht en neemt maatregelen om de veilige verwerking van in het kader van de Opdracht verstrekte

persoonsgegevens te waarborgen. Deze volmacht wordt verleend met de macht van substitutie.

8. Genealoog is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze Derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met Cliënt een aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van bedoelde Derden te aanvaarden indien daarvan sprake mocht zijn.
9. Cliënt vrijwaart Genealoog tegen alle aanspraken van de door Genealoog ingeschakelde Derden en andere Derden. Inbegrepen zijn de door Genealoog te maken kosten die op enigerlei wijze samenhangen met de Opdracht, behoudens wanneer sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Genealoog.
10. Cliënt zal na totstandkoming van de Opdracht zelf geen handelingen verrichten die kunnen interfereren met de uitvoering van de Werkzaamheden door Genealoog, zonder daarover eerst met Genealoog in overleg te treden.

Artikel 5

(Elektronische) informatieverstrekking

1. Cliënt is gehouden alle informatie omtrent feiten en omstandigheden en alle relevante documenten die van belang kunnen zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht aan Genealoog te verstrekken. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en documenten.
2. Indien de bevoegdheid van Cliënt of haar gevolmachtigden of vertegenwoordigers wijzigt, zal Cliënt Genealoog daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Eerst nadat Genealoog hiervan schriftelijk op de hoogte is gebracht, zal deze wijziging van kracht zijn tegenover Genealoog.
3. Indien de communicatie tussen Cliënt en Genealoog langs elektronische weg verloopt, bijvoorbeeld via e-mail, online portalen of een data transferring service, draagt Cliënt het risico van overbrenging van virussen, malware en vergelijkbare bestaansvormen. Evenzo wordt het risico dat een bericht niet, onjuist of onvolledig overkomt, door Cliënt gedragen.
4. Een bericht wordt geacht Genealoog te hebben bereikt eerst nadat Genealoog daarvan heeft kennisgenomen. Cliënt is gehouden te verifiëren of het bericht Genealoog daadwerkelijk heeft bereikt. Genealoog is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van het door derden ongeoorloofd in bezit komen van correspondentie tussen Cliënt en Genealoog.

Artikel 6

Geheimhouding en informatieplicht

1. Genealoog conformeert zich aan artikel 13 van de Wpbr en § 8.1. van de Privacygedragscode.
2. Mitsdien is Genealoog verplicht tot geheimhouding van gegevens waarvan hij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden tegenover derden die niet zijn betrokken bij de uitvoering van de Opdracht, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht.
3. Deze geheimhouding bestaat voort na afronding van de Opdracht en geldt evenzo voor resultaten die zijn verkregen door verwerking van door Cliënt aangeleverde informatie of documenten.
4. Deze geheimhouding is analoog van toepassing op Werkzaamheden die niet zijn onderworpen aan de Wpbr en/of de Privacygedragscode.
5. Cliënt dient aan te tonen dat hij of zij een gerechtvaardigd belang heeft bij de verkrijging van de beoogde onderzoeksresultaten door uitvoering van de Opdracht dan wel dat hij of zij zich kan beroepen op één van de andere verwerkingsgrondslagen van de AVG.
6. Genealoog is op grond van onder meer de AVG verplicht om betrokkenen te informeren over het verwerken van hun Persoonsgegevens, indien die Persoonsgegevens niet rechtstreeks door de betrokkene zijn verstrekt, behoudens indien en voor zover de betrokkene reeds op de hoogte is van deze verwerking. Genealoog dient dit te doen uiterlijk op het moment van eerste verstrekking aan Cliënt.
7. Genealoog is bevoegd om deze informatieplicht te verleggen naar Cliënt, mits Genealoog erop toeziet dat deze door Cliënt zal worden uitgevoerd.

Artikel 7

Bewaartermijnen

Afhankelijk van het type Opdracht gelden verschillende bewaartermijnen. Voor een volledig overzicht wordt verwezen naar de Privacyverklaring. In het kort en sterk versimpeld:

1. informatie en documenten die deel uitmaken van de financiële administratie worden door Genealoog zeven (7) jaar bewaard;
2. onderzoeksresultaten die zijn onderworpen aan de Wpbr en/of de Privacygedragscode worden vijf (5) jaar bewaard;
3. onderzoeksresultaten van Opdrachten afkomstig van bijvoorbeeld notarissen worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Dossiers worden bewaard op een wijze en locatie zoals door Genealoog bepaald. Genealoog betracht bij de bewaring de uiterste zorgvuldigheid, zowel gedurende de uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht als na afronding daarvan.

Bij eventuele geschillen tussen Partijen na het verstrijken van een bewaartermijn zal de bewijslast zoveel mogelijk aan de zijde van Cliënt liggen.

Artikel 8

Bedrijfsbelangen

1. Genealoog is niet verplicht zijn informatiebronnen of onderzoeksmethodes bekend te maken aan Cliënt, noch is hij verplicht de identiteit van zijn Correspondenten aan Cliënt te ontsluiten.
2. Genealoog is niet verplicht om documenten, correspondentie en notities uit interne fysieke of digitale dossiers met Cliënt te delen. Deze zijn bedoeld voor intern overleg en beraad.
3. Het in lid 2 gestelde geldt in het bijzonder maar niet uitsluitend voor documenten, correspondentie en notities die betrekking hebben op Correspondenten.
4. Cliënt kan, indien zulks naar het oordeel van Genealoog gerechtvaardigd is, een uittreksel uit of een verklaring over deze documenten, correspondentie en notities verkrijgen.
5. Onderzoeksresultaten die tot stand zijn gekomen door tussenkomst van Correspondenten, zullen zijn verwerkt in de rapportage van Genealoog. Cliënt onderkent de expertise van Genealoog en acht de inhoud van diens rapportage afdoende.

Artikel 9

Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Genealoog is in het geval van een toerekenbare tekortkoming beperkt tot het maximum dat door de verzekeraar bij wie Genealoog een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten wordt uitgekeerd.
2. Bij het in lid 1 gestelde geldt een maximum van € 25.000,00 voor alle werkzaamheden die voortvloeien uit de Opdracht als verwoord in deze overeenkomst.
3. Indien en voor zover er – om welke reden dan ook – geen uitkering plaatsvindt krachtens deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid voor de totale schade die samenhangt met de door Genealoog verrichte

werkzaamheden, waaronder nalaten, beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan aan Cliënt in rekening zou zijn gebracht, zulks met een maximum van € 25.000,00.

4. Alle aanspraken (vorderingsrechten, bevoegdheden etc.) jegens Genealoog vervallen in ieder geval indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd binnen één (1) jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van gemelde aanspraken bij Genealoog zijn ingediend.
5. Alle aanspraken jegens Genealoog vervallen eveneens wanneer na afronding van de Opdracht door Cliënt aan Genealoog, nadat deze rekening en verantwoording aan Cliënt heeft afgelegd, kwijting en decharge wordt verleend door ondertekening van een verklaring van die strekking.
6. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook in geval Genealoog de voortzetting van een opdracht heeft geweigerd en daardoor schade is ontstaan, welke een rechtstreeks gevolg is van handelingen van Genealoog.

Artikel 10

Overmacht

1. Genealoog is niet gehouden tot vergoeding van enige door Cliënt geleden schade ten gevolge van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, indien die tekortkoming niet aan Genealoog kan worden toegerekend (artikel 6:74 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek).
2. Een tekortkoming kan onder meer niet aan Genealoog worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek).
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Genealoog geen invloed heeft kunnen uitoefenen, doch waardoor Genealoog niet in staat is diens verplichtingen na te komen.
4. Genealoog is gerechtigd om gedurende de periode dat de overmacht voortduurt diens Werkzaamheden op te schorten.
5. Indien de overmacht langer dan één (1) maand voortduurt, staat het Partijen vrij de Opdracht op te zeggen, wederzijds zonder verplichting tot vergoeding van enige geleden schade.

6. Door Genealoog verrichte Werkzaamheden tot het moment waarop de Opdracht eindigt, zullen door Cliënt aan Genealoog worden vergoed als ware deze vergoeding het gevolg van een separate overeenkomst.

Artikel 11

Honorarium en facturatie

1. Voor het uitvoeren van de Opdracht brengt Genealoog aan Cliënt een Honorarium in rekening dat bestaat uit
 - a. een voor zijn beroepsgroep gebruikelijk uurtarief, genoteerd in tijdseenheden van zes (6) minuten;
 - b. 6% kantoorkosten berekend over het totale uurloon;
 - c. reiskosten ad € 0,35 excl. BTW per kilometer op basis van verplaatsing per auto of openbaar vervoer;
 - d. overige reiskosten (bijvoorbeeld buitenlandreizen en overnachtingen);
 - e. de kosten van afschriften van en uittreksels uit akten van de Burgerlijke Stand, persoonskaarten, testamenten, huwelijksvoorwaarden e.d.;
 - f. kadastrale kosten en leges;
 - g. de kosten van het inschakelen van fiscalisten en accountants;
 - h. de kosten van telefonie, fax en portokosten;
 - i. de kosten van (beëdigde) vertalingen;
 - j. notariskosten en griffiekosten;
 - k. advocaatkosten en deurwaarderskosten.

Deze opsomming is niet-limitatief en kan niet worden gebruikt ter uitsluiting van andere kosten.

2. Facturatie vindt plaats voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht (voorschotnota) en na afronding van de Opdracht (eindfactuur). Tussentijdse facturatie vindt alleen in overleg met Cliënt plaats.
3. Facturen dienen te zijn voldaan binnen 14 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Genealoog conformeert zich voor wat betreft het aanmaningsproces aan de verzuimregels van artikelen 6:81 tot en met 6:83 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Bij verzuim wordt wettelijke rente in rekening gebracht. Op de datum van schrijven bedraagt deze 8,0% voor handelstransacties en 2,0% voor niet-handelstransacties.
6. Indien invorderingsmaatregelen moeten worden getroffen om de factuur betaald te zien, zullen de kosten daarvan voor rekening van Cliënt komen

(artikel 6:96 lid 2 sub c van het Burgerlijk Wetboek).

7. Indien de Opdracht een handelsovereenkomst inhoudt, zullen de in lid 6 bedoelde kosten 15% van de hoofdsom bedragen (met een beroep op artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek) en onverwijld verschuldigd zijn.
8. Indien het een particuliere Cliënt betreft, conformeert Genealoog zich aan artikel 6:96 lid 6 BW door Cliënt, alvorens incassokosten in rekening te brengen, eerst een 14-dagenbrief te sturen. In dit geval wordt de hoogte van de incassokosten bepaald door het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 12

Opzegging

Het staat Partijen vrij de Opdracht schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van Cliënt zoveel mogelijk blijven gediend. Bij opzegging vindt eindfacturatie plaats.

Artikel 13

WWFT

Op de dienstverlening van Genealoog zijn de regels van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) van overeenkomstige toepassing. Ook soortgelijke of voor gemelde wet in de plaats gekomen wetten zijn van overeenkomstige toepassing.

Deze regels brengen onder meer met zich mee dat Genealoog gehouden is een cliëntenonderzoek te verrichten, waarbij Genealoog voorwaardelijk:

1. de identiteit van de Cliënt moet identificeren, verifiëren en vastleggen;
2. de identiteit van de uiteindelijk belanghebbende (UBO) moet identificeren, verifiëren en vastleggen;
3. dient te controleren of de Cliënt voor zichzelf of namens een ander optreedt;
4. de identiteit van de natuurlijke persoon voor wie Cliënt als gemachtigde optreedt moet identificeren, verifiëren en vastleggen alsook vaststellen of deze daartoe bevoegd is;
5. het doel en de aard van de Opdracht of transactie moet vaststellen en vastleggen.

Mogelijk moet Genealoog tevens kijken naar het landenrisico en een globaal online antecedentenonderzoek uitvoeren.

Artikel 14

Geschillen

Op de dienstverlening van Genealoog is diens [klachtenregeling](#) van toepassing, die kan worden gevonden op www.erfgenamenonderzoek.nl. Gemelde klachtenregeling maakt deel uit van deze algemene voorwaarden en dient als hier ingelast te worden beschouwd.

Artikel 15

Slotbepalingen

1. De rechtsverhouding tussen Genealoog en Cliënt is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.
2. Nietige of vernietigbare bepalingen in deze algemene voorwaarden leiden niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de algemene voorwaarden als geheel, maar beperkingen zich tot de betreffende bepalingen.
3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van al diegenen die namens Genealoog bij de uitvoering van de Opdracht betrokken zijn.
4. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de www.erfgenamenonderzoek.nl. Zij worden op uw verzoek per post of per e-mail toegezonden en zijn tevens ten kantore van Genealoog kosteloos te verkrijgen.

Handelsnamen van Erfgenamenonderzoek B.V. zijn:

Erfgenamenonderzoek.nl
TracersInternational.com